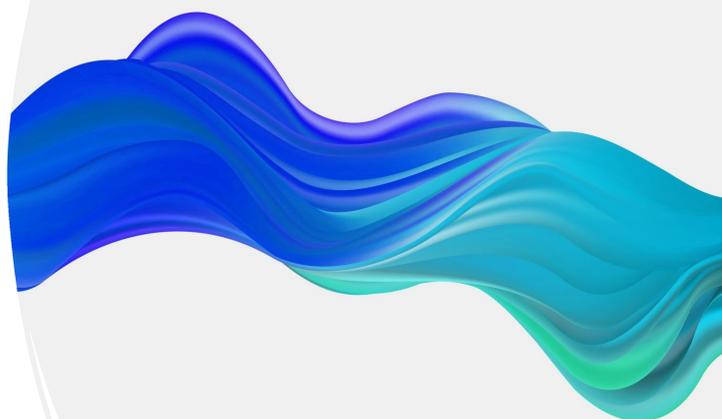


Corso di  
aggiornamento per i  
medici delle RSA e  
delle RSD  
La complessità della  
cura nelle residenze

Anno 2024

**Obiettivo equipe: tra  
sfida e impegno**

INTERVENTO A CURA DI DOTT.SSA  
ELENA VERDINA



## UNA PREMESSA IMPORTANTE!

**DALLA FORMAZIONE  
ALLA FACILITAZIONE**



## FACILITARE VERSO

...

LA FORMAZIONE NON E' UNA NOVITA'!

### FACILITARE VERSO

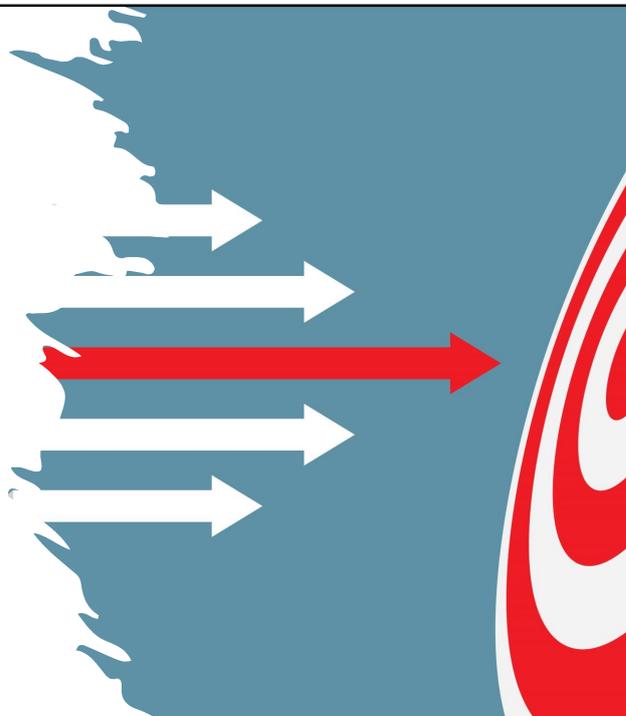
PROCESSI RIFLESSIVI  
CONSAPEVOLEZZA DEL «COSA POSSO OTTENERE»  
CHE RISORSE POSSIEDO/POSSEDIAMO  
QUALI STRATEGIE

SUPPORTO E SUPERVISIONE



## OBIETTIVO

"Insieme facciamo la  
differenza:  
qualità  
dell'assistenza,  
benessere del  
paziente e del team."



UN MARE DI  
PAROLE E ...

AD OGGI UNO DEI LIMITI  
E'  
(ANCORA)  
INCAPACITA' DI SAPER  
LAVORARE INSIEME !



SAPER  
ARGINARE  
PER ANDARE  
OLTRE

“Non esiste vento  
favorevole per il  
marinaio che non  
sa dove andare.”

LUCIO ANNEO  
SENECA



## IL PUNTO DI PARTENZA

EQUIPE E' ....



—  
dal dizionario ...

Gruppo di persone  
che perseguono  
un fine comune o  
collaborano nello  
stesso settore di  
attività



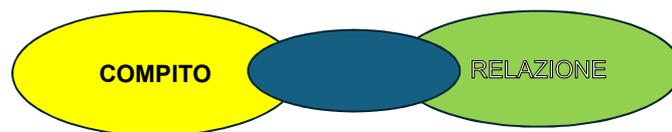
## Elementi chiave?

- Consapevolezza di UN OBIETTIVO COMUNE
- Chiarezza dei RUOLI
- Competenza: un SAPERE MULTIDISCIPLINARE
- Metodo condiviso: PROTOCOLLI – PROCEDURE
- INTERDIPENDENZA
- COMUNICAZIONE CHIARA
- CLIMA SUPPORTIVO
- COORDINAMENTO

Fonte: G.P. Quaglino, S. Casagrande e A. Castellano, Gruppo di lavoro lavoro di gruppo, Un modello di lettura della dinamica di gruppo. Una proposta di intervento nelle organizzazioni, 1a edizione, 1992, p.75.



## EQUIPE HA DUE DIMENSIONI CHIAVE



### SECONDO STEP

*Secondo il mio punto di vista  
E' davvero così importante lavorare  
in équipe o è un costrutto sociale?*

LE 3 C

COMPLESSITA'

COMPETENZA

CONTINUITA'

HA A CHE  
FARE CON  
IL BEN -  
ESSERE

---

OSPITI/UTENTI

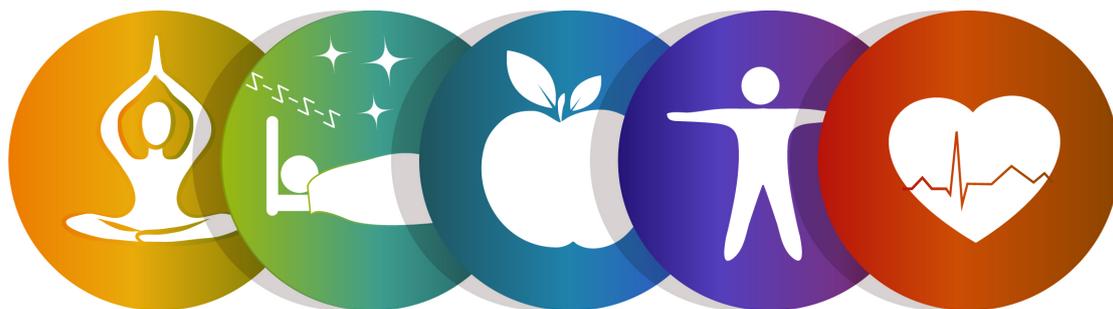
---

FAMIGLIARI

---

PROFESSIONISTI

## IL BEN - ESSERE



## RELAZIONE TRA LAVORO DI EQUIPE E BENESSERE OSPITI / UTENTI E FAMILIARI

- MESSAGGI CHIARI E UNIVOCI
  - APPROCCIO CONDIVISO
- PERCEZIONE DI UNITARIETA'
  - FIDUCIA E AFFIDAMENTO



COMPLIANCE E PARTNERSHIP

## RELAZIONE TRA LAVORO DI EQUIPE E BENESSERE OPERATORI

SE SI LAVORA BENE E NON SI HA LA PERCEZIONE DI  
ESSERE SOLI A FRONTEGGIARE LA COMPLESSITA'



ENGAGEMENT E RETENTION

UN BUON LAVORO DI  
EQUIPE

UNA RISORSA PER  
PREVENIRE  
IL BURN OUT



ANDIAMO  
ORA A  
RILEGGERE  
E LA  
NOSTRA  
ESPERIEN  
ZA

"Qual è stata la vostra migliore esperienza di lavoro in equipe? Cosa l'ha resa così efficace?"

Quali benefici del lavoro di equipe avete sperimentato direttamente nella vostra pratica?

- Quali sono le principali sfide che affrontate nel lavoro di equipe quotidiano?
- Avete mai affrontato una situazione in cui il lavoro di equipe è stato particolarmente difficile? Come avete risolto i problemi?

RIUSCIAMO A  
RICONOSCERE I FATTORI

---



Cosa succede ....



QUALI SONO LE DINAMICHE CHE FAVORISCONO  
UN BUON LAVORO DI EQUIPE

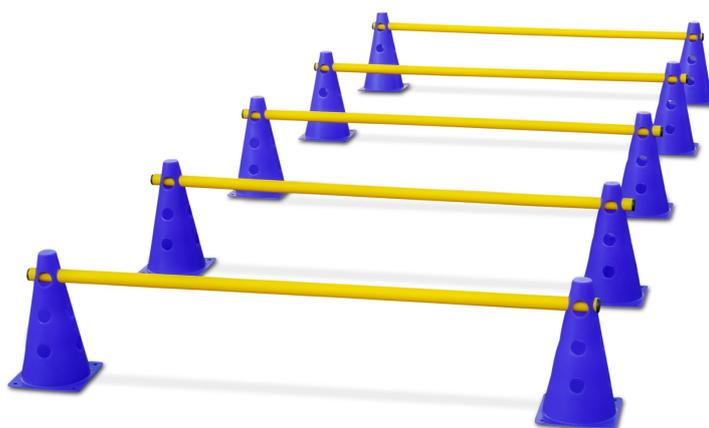
## Le dinamiche che facilitano un buon lavoro di équipe

- Indicazioni chiare: obiettivi e metodo
- Comunicazione chiara e diretta
- Gestione delle criticità con approccio «maturo»
- Confronto e coinvolgimento
- Coordinamento: verifica e supporto
- Feedback costruttivi



E DI  
CONSEGUENZ  
A ... COSA  
OSTACOLA IL  
LAVORO DI  
EQUIPE?

---



## Attenzione ...

---

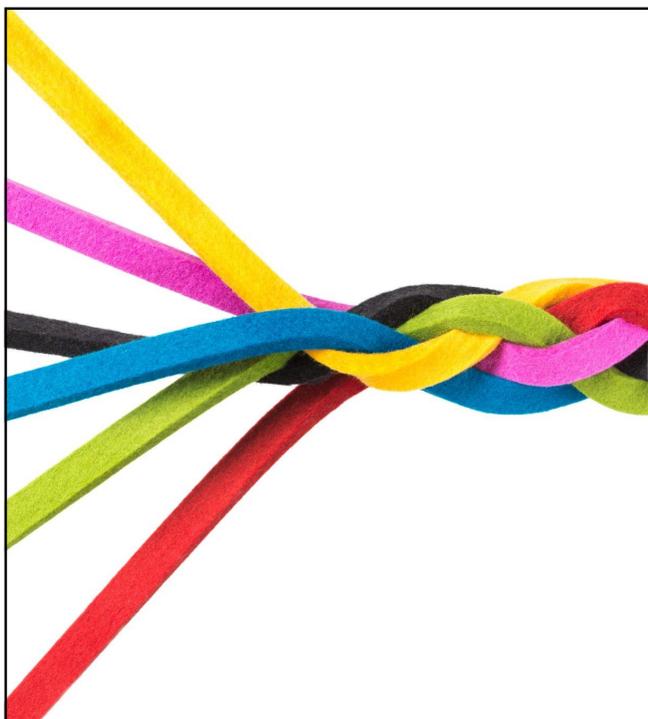
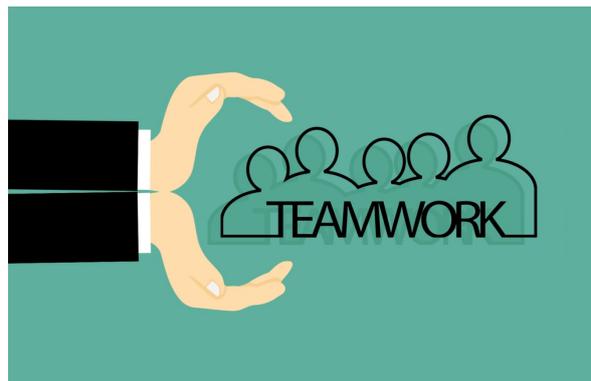
Approccio permissivo o autoritario  
Percezione di disorientamento / confusione  
Messaggio non coerenti e non congruenti  
Conflitti personali  
Colpevolizzazione e caccia al «colpevole»  
Silenzio



Che impatto hanno queste dinamiche



## Cosa possiamo fare e quali attenzioni porre



Condivisione  
&  
Rielaborazione




---

- SPAZI DI CONFRONTO NELLA OPERATIVITA' ( BREFING, RIUNIONI, ...)
- STRUMENTI DIGITALI E NON
  - FORMAZIONE
  - SUPERVISIONE

### Le sfide e impegno

Ogni lungo viaggio inizia con un primo passo.

Lao Tzu

Follia è fare sempre la stessa cosa e aspettarsi risultati diversi.

Albert Einstein